

Mitarbeiter (-in) im kaufmännischen Werkkundendienst gesucht (m/w/d)



Die iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG ist ein innovatives und dynamisches Unternehmen, das Lösungen und Produkte für das dezentrale Wassermanagement, speziell die dezentrale Wasserversorgung, produziert und anbietet.

Zur Verstärkung unseres Teams im After-Sales suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **kaufmännische(n) Sachbearbeiter(-in) in Teilzeit** (20-30 Stundenwoche).

Ihre Aufgaben:

- Erfassen und Bearbeiten von eingehenden Retouren und Kundenreklamationen
- Überprüfung von Gewährleistungsansprüchen
- Erstellung von Servicerechnungen und Gutschriften sowie Verwaltung von Wartungsverträgen
- Einsatzplanung und Organisation von Serviceeinsätzen, Wartungen und Inbetriebnahmen
- Betreuung und Unterstützung bei der technischen Beratung unserer Kunden am Telefon und per E-Mail

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Alternativ haben Sie eine abgeschlossene technische Berufsausbildung, z. B. als Mechatroniker, Elektriker oder gleichwertig und verfügen über Kenntnisse und Erfahrungen im kaufmännischen Bereich
- Sie verfügen über ein gutes technisches Verständnis
- Sie sind eine teamfähige, kommunikationsstarke Persönlichkeit, die sich durch eine Kunden-/ und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hohem Maß an Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein auszeichnet
- Idealerweise verfügen Sie über erste Erfahrungen mit SAP Business One
- Des Weiteren sind Sie sicher im Umgang mit gängigen Office-Anwendungen, vor allem Word und Excel

Wir bieten eine Festanstellung mit leistungsbezogenem Einkommen, den üblichen Sozialleistungen sowie eine umfangreiche und qualifizierte Einarbeitung und Ausbildung.

Interessiert?

Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung, senden Sie bitte per E-Mail an d.mueller@iwater.de oder per Post an folgende Adresse:

iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG

Herr David Müller
Gewerbestraße 6
53567 Asbach
www.iwater.de

Noch Fragen?

Für weitere Fragen steht Ihnen Herr David Müller, 0171 29 49 669 gerne zur Verfügung.