

## **Mitarbeiter (-in) im kaufmännischen Werkkundendienst gesucht (m/w/d)**



Die iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG ist ein innovatives und dynamisches Unternehmen, das Lösungen und Produkte für das dezentrale Wassermanagement, speziell die dezentrale Wasserversorgung, produziert und anbietet.

Zur Verstärkung unseres Teams im After-Sales suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **kaufmännische(n) Sachbearbeiter(-in) in Teilzeit** (20-30 Stundenwoche).

### **Ihre Aufgaben:**

- Erfassen und Bearbeiten von eingehenden Retouren und Kundenreklamationen
- Überprüfung von Gewährleistungsansprüchen
- Erstellung von Servicerechnungen und Gutschriften sowie Verwaltung von Wartungsverträgen
- Einsatzplanung und Organisation von Serviceeinsätzen, Wartungen und Inbetriebnahmen
- Betreuung und Unterstützung bei der technischen Beratung unserer Kunden am Telefon und per E-Mail

### **Ihr Profil:**

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Alternativ haben Sie eine abgeschlossene technische Berufsausbildung, z. B. als Mechatroniker, Elektriker oder gleichwertig und verfügen über Kenntnisse und Erfahrungen im kaufmännischen Bereich
- Sie verfügen über ein gutes technisches Verständnis
- Sie sind eine teamfähige, kommunikationsstarke Persönlichkeit, die sich durch eine Kunden-/ und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hohem Maß an Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein auszeichnet
- Idealerweise verfügen Sie über erste Erfahrungen mit SAP Business One
- Des Weiteren sind Sie sicher im Umgang mit gängigen Office-Anwendungen, vor allem Word und Excel

Wir bieten eine Festanstellung mit leistungsbezogenem Einkommen, den üblichen Sozialleistungen sowie eine umfangreiche und qualifizierte Einarbeitung und Ausbildung.

### **Interessiert?**

Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung, senden Sie bitte per E-Mail an [d.mueller@iwater.de](mailto:d.mueller@iwater.de) oder per Post an folgende Adresse:

### **iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG**

Herr David Müller  
Gewerbestraße 6  
53567 Asbach  
[www.iwater.de](http://www.iwater.de)

Noch Fragen?

Für weitere Fragen steht Ihnen Herr David Müller, 0171 29 49 669 gerne zur Verfügung.