KUNDENDIENSTAUFTRAG

iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG

iWater Wassertechnik

iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG
Gewerbestraße 6, 53567 Asbach
Telefon: 02683 / 94348 – 23
Fax: 02683 / 94348 – 25
service@iwater.de

SYSTEM-/PRODUKTBESCHREIBUNG

Gerätetyp _____

Seriennummer _____

AUFTRAGSBESCHREIBUNG/BEANSTANDUNGSGRUND

AUFTRAGGEBER/RECHNUNGSEMPFÄNGER

Name / Kommission _____

Adresse _____

Tel. / Fax / E-Mail _____

AUFSTELLUNGSORT DES GERÄTS

Name / Kommission _____

Adresse _____

Tel. / Fax / E-Mail _____

Name der Installationsfirma _____

Name des Großhandels _____

Hiermit erteile ich der Firma iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG den Auftrag, Servicearbeiten gem. o. a. Auftragsbeschreibung durchzuführen. Die nachstehenden Bedingungen wurden zur Kenntnis genommen und sind Vertragsbestandteil.

Bitte beachten Sie nachstehende Bedingungen für iWater Kundendienstaufträge:
Es muss gewährleistet sein, dass

- Die Anlage/Pumpe frei zugängig ist.
- Eine Reparatur/Austausch von Komponenten durch lösbare Verbindungen an der Anlage/Pumpe sichergestellt ist.
- Eine elektrische Versorgungsspannung und Trinkwasservordruck an der Anlage/Pumpe anliegt.
- Die Anlage/Pumpe entleert, befüllt und entlüftet wird, wenn keine Möglichkeit des Absperrens nach Stand der Technik besteht.
- Hilfsvorrichtungen (Gerüst, Leiter, etc.) sind vom Auftraggeber/Anlagenbetreiber zu stellen.
- Eine fachgerechte Installation unter Einhaltung der örtlichen Bestimmungen und Vorschriften sowie Einhaltung des vorgeschriebenen Arbeitsschutzes besteht.
- Zisternenanlagen (Schachtanlagen, Gruben) in umschlossenen Räumen vor Ort erfordern den Einsatz von mindestens zwei Servicetechnikern, siehe hierzu die entsprechenden DGUV Vorschriften. Außerdem erfordern gegebenenfalls Größe und Gewicht der Pumpe/Anlage, als auch die Einbausituation den Einsatz von zwei Servicetechnikern.
- Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Serviceeinsatzes.
- Unsere Servicetechniker werden alle notwendigen Arbeiten einschl. Austausch erforderlicher Komponenten für einen einwandfreien Betrieb vornehmen.
- Nicht vollständig bzw. nicht korrekt ausgefüllte Kundendienstanforderungen können möglicherweise nicht bearbeitet werden und führen zu einer verzögerten Bearbeitung oder zu einem kostenpflichtigen Fehleinsatz.

Fehleinsätze, welche durch die Nichtbeachtung der vorstehenden Bedingungen entstehen, sind kostenpflichtig und werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.ewu-aqua.de/geschaeftsbedingungen). Die anliegenden Berechnungsgrundsätze wurden zur Kenntnis genommen.

Stand: 07/21

Kundendienstanforderungen im Rahmen der Gewährleistung:

Sollten die von der Firma iWater GmbH & Co. KG eingebauten Komponenten mangelbehaftet i.S.d. BGB sein, so wird der Mangel durch die Firma iWater GmbH & Co. KG behoben, sofern dieser innerhalb der Gewährleistungsfrist angezeigt wird und auf Fabrikations- und Fertigungsmängel zurückzuführen ist. Ausgeschlossen von Mängelgewährleistungsansprüchen sind alle Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, Gewaltanwendungen, Nichtbeachten der Montage- und Betriebsanleitung, Eingriffe in das Gerät durch nicht autorisierte Personen oder durch betriebsbedingte Abnutzung entstanden sind. Derartige Kundendiensteinsätze werden gesondert in Rechnung gestellt.

Sollte der Kaufbeleg nicht beigefügt sein, welcher den Gewährleistungszeitraum nachweist, wird der Kundendiensteinsatz bis zur Vorlage eines entsprechenden Beleges berechnet. Bei Kundendiensteinsätzen durch die Firma iWater erfolgt kein Eingriff oder Änderung in der Installation. Wir bitten vorab um Bilder der Einbausituation um Kosten für Fehlanfahrten zu vermeiden.

Kaufbeleg wurde bereitgestellt: ☐ **ja** ☐ **nein**

Ort, Datum

Unterschrift / Stempel Auftraggeber

Hiermit bestätige ich, dass ich über das 14-tägige Widerrufsrecht aufgeklärt wurde und dass mir ein Widerrufsformular zur Verfügung gestellt wurde.

Ich wurde darüber aufgeklärt, dass ich mein Widerrufsrecht bei einem Dienstleistungsvertrag verliere, wenn ich die Fa. iWater GmbH & Co. KG auffordere, die Dienstleistung zu erbringen und diese in Folge die Dienstleistung, vollständig erbracht hat. In Kenntnis, dass ich mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliere, beauftrage ich die Fa. iWater GmbH & Co. KG hiermit, die gemäß Kundendienstauftrag bezeichnete Dienstleistung durchzuführen.

Ort, Datum

Unterschrift / Stempel Auftraggeber

BERECHNUNGSSÄTZE

für den Kundendienst

1. Allgemeine Hinweise

a) Der Einsatz unserer Kundendiensttechniker erfolgt nur zu nachstehenden Bedingungen, sowie zu den Bedingungen des Kundendienstauftrags, sofern nicht eine abweichende schriftliche Bestätigung durch uns erfolgt. Solange unsere Kundendiensttechniker im Bereich des Kunden direkt oder indirekt tätig sind, übernimmt der Kunde die uns unserem Kundendiensttechniker gegenüber obliegender Fürsorgepflicht. Unsere Kundendiensttechniker sind weder befugt, für uns verbindliche Willenserklärungen abzugeben, noch solche unserer Kunden für uns entgegenzunehmen. Beanstandungen sind uns unmittelbar schriftlich mitzuteilen.

b) Kundendienstleistungen werden erst nach Vorlage eines schriftlichen Auftrags erbracht. Unsere Leistungen werden auf der Basis unserer jeweils gültigen Liefer- und Zahlungsbedingungen erbracht. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.ewu-aqua.de/geschaeftsbedingungen). Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und werden im Inland zuzüglich der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet. Rüst- und Wartezeiten werden wie Arbeitszeit behandelt und abgerechnet. Arbeits- und Reisekosten im Ausland werden individuell auf Anfrage angeboten und berechnet.

2. Arbeitszeit und Zuschläge

Unsere normale Arbeitszeit ist von Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 16.00 Uhr sowie Freitag von 8.00 bis 14.00 Uhr.
Für außerhalb unserer normalen Arbeitszeit erbrachte Leistungen berechnen wir folgende Zuschläge zu den Stundensätzen:

a)	Für die ersten beiden Überstunden an Werktagen (Montag - Freitag)	25 %
b)	Für weitere Überstunden und Samstagsstunden	50 %
c)	Für Nachtarbeit zwischen 20.00 und 6.00 Uhr	100 %
d)	Sonntagsstunden und Arbeiten an gesetzlichen Feiertagen	150 %
e)	Schmutzzulage bei schmutzigen Arbeiten *(bspw. bei Arbeiten an Grauwassernutzungsanlagen)*	20 %
f)	Notdienstpauschale*	150,00 €

** Einsätze, welche individualvertraglich und in Sonderfällen außerhalb der Geschäftszeiten beginnen (bspw. durch einen Notfall), werden zusätzlich zu den regulären Stundensätzen mit einer Notdienstpauschale berechnet.*

Die Firma iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG bietet keinen regulären Notdienst an.

3. Kosten (Inland)

a) Arbeitskosten für Arbeiten in und außerhalb unseres Werkes

Stundensatz Ingenieur	139,00 €
(Projektbezogene Ingenieurdienstleistungen z. B. Konstruktions-, Planungs-, und Entwicklungsarbeiten)	
Stundensatz Techniker	118,00 €
Stundensatz Helfer	65,00 €
Stundensatz Reisezeit Helfer	45,00 €

Die Abrechnung erfolgt pro angefangene viertel Stunde.

Die Mindestberechnung ist eine halbe Stunde.

iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG
Gewerbestraße 6
53567 Asbach
Telefon: +49 (0)2683 94348 100
E-Mail: info@iwater.de
Web: www.ewu-aqua.de

Handelsregister Montabaur HRA 22403
USt-IDNr.: DE262747169
Komplementärin: E.W.U. Verwaltungs GmbH
Sitz: Asbach
Handelsregister Montabaur HRB 26856
Geschäftsführer: Thorsten Schmidt

Bankverbindungen:
Hauck Aufhäuser Lampe AG
Kto.-Nr.: 6000401, BLZ: 48020151
Kreissparkasse Köln
Kto.-Nr.: 3001666, BLZ: 37050299
Stadtsparkasse Mönchengladbach
Kto.-Nr.: 3007358, BLZ: 3105000

IBAN: DE26 4802 0151 0006 0004 01
BIC: LAMPDEDD
IBAN: DE66 3705 0299 0003 0016 66
BIC: C0KSDE33
IBAN: DE94 3105 0000 0003 0073 58
BIC: MGLSDE33

b) Reisekosten für Arbeiten außerhalb unseres Werkes

Die Berechnung der Anfahrtskosten erfolgt auf Grundlage der Entfernung zwischen unserem Servicestandort (Gewerbestraße 6, 53567 Asbach) und dem Einsatzort.
Für Einsätze innerhalb eines Radius von 0 bis 50 km wird eine **Grundpauschale** berechnet, die auch bei weiter entfernten Einsatzorten stets Bestandteil der Anfahrtskosten ist. Zusätzliche Entfernungszuschläge ergeben sich aus den nachfolgend aufgeführten Zonen und werden entsprechend der Einsatzentfernung berechnet.

Grundpauschale	**0-50 km**	**130€**
		Zuschlag
Zone 1	**51-150 km**	**+200 €**
Zone 2	**151-300 km**	**+420 €**
Zone 3	**301-450 km**	**+670 €**
Zone 4	**451-650 km**	**+1070 €**

Die ausgewiesenen Zonenpauschalen finden bei Tourenfahrten Anwendung.
Bei effizienter Tourenplanung können sich die Anfahrtskosten reduzieren.
Kurzfristige Einzelfahrten können ein individuell kalkuliertes Angebot erfordern.

Anfahrtskosten im **Ausland** werden individuell angeboten.

Verpflegung 15,00 €
(Pauschalsatz für Verpflegung pro Kalendertag ab 8 Stunden Arbeits- und Reisezeit)
Pauschalsatz für Übernachtung 150,00 €
(beinhaltet Übernachtungskosten und Verpflegungsaufwand)

c) Sonstige Kosten

Parkgebühren berechnen wir nach Beleg in entstandener Höhe. Kleine Ausgaben wie persönliche Schutzausrüstung der Kundendiensttechniker, Klein- und Dichtungsmaterial und dergleichen werden mit einer Pauschale von je 10,00 € berechnet. Zusätzlich benötigtes Material, erforderliche Ersatzteile bzw. Austauschteile werden zu Listenpreisen in Rechnung gestellt, sofern es kein anderslautendes Angebot gibt.

4. Inbetriebnahmen, Wartungsverträge sowie Zusatzleistungen

Für bestimmte Erzeugnisse unseres Hauses bieten wir sowohl Inbetriebnahmen, Wartungen als auch Wartungsverträge
an. Auskunft über diese Dienstleistungen erhalten Sie von unserer Serviceabteilung.
Tel.: +49 2683 94348 23
Mail: service@iwater.de.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren – bei mehreren Waren: die letzte Ware – in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Wi derrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, oder wenn die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren iHv 40,00 EUR. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An die

iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG, Gewerbestraße 6, 53567 Asbach

Fax-Nr. 02683 / 9434825

Email: service@iwater.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über

- den Kauf der folgenden Waren:

- die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

(Unzutreffendes bitte streichen)

Bestellt am _____

Erhalten am _____

Bestellnummer/Kundendienstauftragsnummer: _____

_____

Name des/der Verbraucher(s)

_____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s), nur bei Mitteilung auf Papier

_____

Ort, Datum