

KUNDENDIENSTAUFTRAG

iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG



iWater Wassertechnik

iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG
Gewerbestraße 6, 53567 Asbach
Telefon: 02683 / 94348 - 23
Fax: 02683 / 94348 - 25
service@iwater.de

SYSTEM-/PRODUKTBESCHREIBUNG

Gerätetyp _____

Seriennummer _____

AUFTRAGSBESCHREIBUNG/BEANSTANDUNGSGRUND

AUFTRAGGEBER/RECHNUNGSEMPFÄNGER

Name / Kommission _____

Adresse _____

Tel. / Fax / E-Mail _____

AUFSTELLUNGORT DES GERÄTS

Name / Kommission _____

Adresse _____

Tel. / Fax / E-Mail _____

Name der Installationsfirma _____

Name des Großhandels _____

Hiermit erteile ich der Firma iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG den Auftrag, Servicearbeiten gem. o. a. Auftragsbeschreibung durchzuführen. Die nachstehenden Bedingungen wurden zur Kenntnis genommen und sind Vertragsbestandteil.

Bitte beachten Sie nachstehende Bedingungen für iWater Kundendienstaufträge:
Es muss gewährleistet sein, dass

- Die Anlage/Pumpe frei zugänglich ist.
- Eine Reparatur/Austausch von Komponenten durch lösbare Verbindungen an der Anlage/Pumpe sichergestellt ist.
- Eine elektrische Versorgungsspannung und Trinkwasservordruck an der Anlage/Pumpe anliegt.
- Die Anlage/Pumpe entleert, befüllt und entlüftet wird, wenn keine Möglichkeit des Absperrens nach Stand der Technik besteht.
- Hilfsvorrichtungen (Gerüst, Leiter, etc.) sind vom Auftraggeber/Anlagenbetreiber zu stellen.
- Eine fachgerechte Installation unter Einhaltung der örtlichen Bestimmungen und Vorschriften sowie Einhaltung des vorgeschriebenen Arbeitsschutzes besteht.
- Zisternenanlagen (Schachtanlagen, Gruben) in umschlossenen Räumen vor Ort erfordern den Einsatz von mindestens zwei Servicetechnikern, siehe hierzu die entsprechenden DGUV Vorschriften. Außerdem erfordern gegebenenfalls Größe und Gewicht der Pumpe/Anlage, als auch die Einbausituation den Einsatz von zwei Servicetechnikern.
- Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Serviceeinsatzes.
- Unsere Servicetechniker werden alle notwendigen Arbeiten einschl. Austausch erforderlicher Komponenten für einen einwandfreien Betrieb vornehmen.
- Nicht vollständig bzw. nicht korrekt ausgefüllte Kundendienstanforderungen können möglicherweise nicht bearbeitet werden und führen zu einer verzögerten Bearbeitung oder zu einem kostenpflichtigen Fehleinsatz.

Fehleinsätze, welche durch die Nichtbeachtung der vorstehenden Bedingungen entstehen, sind kostenpflichtig und werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.ewu-aqua.de/geschaeftsbedingungen). Die anliegenden Berechnungsgrundsätze wurden zur Kenntnis genommen.

Kundendienstleistungen im Rahmen der Gewährleistung:

Sollten die von der Firma iWater GmbH & Co. KG eingebauten Komponenten mangelbehaftet i.S.d. BGB sein, so wird der Mangel durch die Firma iWater GmbH & Co. KG behoben, sofern dieser innerhalb der Gewährleistungsfrist angezeigt wird und auf Fabrikations- und Fertigungsmängel zurückzuführen ist. Ausgeschlossen von Mängelgewährleistungsansprüchen sind alle Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, Gewaltanwendungen, Nichtbeachten der Montage- und Betriebsanleitung, Eingriffe in das Gerät durch nicht autorisierte Personen oder durch betriebsbedingte Abnutzung entstanden sind. Derartige Kundendienstleistungen werden gesondert in Rechnung gestellt.

Sollte der Kaufbeleg nicht beigelegt sein, welcher den Gewährleistungszeitraum nachweist, wird der Kundendienstleistung bis zur Vorlage eines entsprechenden Beleges berechnet. Bei Kundendienstleistungen durch die Firma iWater erfolgt kein Eingriff oder Änderung in der Installation. Wir bitten vorab um Bilder der Einbausituation um Kosten für Fehlanfahrten zu vermeiden.

Kaufbeleg wurde bereitgestellt: ja nein

Ort, Datum

Unterschrift / Stempel Auftraggeber

Hiermit bestätige ich, dass ich über das 14-tägige Widerrufsrecht aufgeklärt wurde und dass mir ein Widerrufsformular zur Verfügung gestellt wurde.

Ich wurde darüber aufgeklärt, dass ich mein Widerrufsrecht bei einem Dienstleistungsvertrag verliere, wenn ich die Fa. iWater GmbH & Co. KG auffordere, die Dienstleistung zu erbringen und diese in Folge die Dienstleistung, vollständig erbracht hat. In Kenntnis, dass ich mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliere, beauftrage ich die Fa. iWater GmbH & Co. KG hiermit, die gemäß Kundendienstauftrag bezeichnete Dienstleistung durchzuführen.

Ort, Datum

Unterschrift / Stempel Auftraggeber

Berechnungssätze für den Kundendienst

1. Allgemein

Der Einsatz unserer Kundendienst-Techniker erfolgt nur zu nachstehenden Bedingungen, sowie zu den Bedingungen des Kundendienstauftrags sofern nicht eine abweichende schriftliche Bestätigung durch uns erfolgt.

Solange unsere Kundendiensttechniker im Bereich des Kunden direkt oder indirekt tätig sind, übernimmt der Kunde die uns unserem Kundendiensttechniker gegenüber obliegende Fürsorgepflicht.

Unsere Kundendiensttechniker sind weder befugt, für uns verbindliche Willenserklärungen abzugeben, noch solche unserer Kunden für uns entgegenzunehmen. Beanstandungen sind uns unmittelbar schriftlich mitzuteilen.

2. Arbeitszeit

Die normale Arbeitszeit ist von Montag bis Donnerstag (8.00 bis 16.00Uhr) sowie Freitag (8:00 bis 14:00 Uhr). Die Arbeitszeit kann in den einzelnen Kundendienststützpunkten leicht variieren.

3. Kosten

Für Kundendienstleistungen und Reparaturen aufgrund von Einzelaufträgen in Verbindung mit einem gesonderten Nachweis der durchgeführten Arbeiten werden nachstehende Sätze zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet.

a) Fahrtkosten

Zone	pro Km
Zone 1 (bis 100km)	0,90€
Zone 2 (101-150km)	0,85€
Zone 3 (151-200km)	0,80€
Zone 4 (201-250km)	0,75€
Zone 5 (251-350km)	0,70€
Zone 6 (351-450km)	0,65€
Zone 7 (>450km)	0,60€

Anfahrtskosten im Ausland werden individuell angeboten.

b) Reise- und Arbeitskosten (Inland)

Stundensatz Techniker	120,00€
Arbeit pro angefangene ¼ Std.	30,00€
Stundensatz Helfer	60,00€
Arbeit pro angefangene ¼ Std.	15,00€

Reise- und Arbeitskosten im Ausland werden individuell angeboten und berechnet.

c) Zuschläge

Für die ersten beiden Überstunden an Werktagen (Mo.-Fr.)	25 % Zuschlag
Für weitere Überstunden und Samstagsstunden	50 % Zuschlag
Für Nachtarbeit zwischen 20 Uhr und 6 Uhr	100 % Zuschlag
Sonntagsstunden und Arbeiten an gesetzlichen Feiertagen	150 % Zuschlag
Schmutzzulage bei besonders schmutzigen Arbeiten, z.B. an Grauwassernutzungsanlagen, etc.	20 % Zuschlag

d) Notdienstpauschale

24-h Notdienstpauschale für Einsätze außerhalb der Geschäftszeiten in Höhe von 150,00 Euro Notdiensteinsatzpauschale zzgl. der normal geltenden Stundenverrechnungssätze.

e) Vorbereitungs- und Wartezeiten

Vorbereitungs- und Wartezeiten werden wie Arbeitszeit behandelt und abgerechnet (Siehe 2 und 3)

f) Sonstige Kosten

Kleine Ausgaben wie persönliche Schutzausrüstung des Technikers, Klein- und Dichtungsmaterial und dergleichen werden mit einer Pauschale von je 6,-€ berechnet. Zusätzlich benötigtes Material, erforderliche Ersatzteile bzw. Austauschteile werden zu Listenpreisen in Rechnung gestellt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren – bei mehreren Waren: die letzte Ware – in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, oder wenn die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren iHv 40,00 EUR. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An die

iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG, Gewerbestraße 6, 53567 Asbach

Fax-Nr. 02683 / 9434825

Email: service@iwater.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über

- den Kauf der folgenden Waren:

- die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

(Unzutreffendes bitte streichen)

Bestellt am _____

Erhalten am _____

Bestellnummer/Kundendienstauftragsnummer: _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s), nur bei Mitteilung auf Papier

Ort, Datum