

Produktrücksendung und Prüfauftrag

Nachfolgender

Auftraggeber (AG):

Datum*:

Name, Vorname, Firma*:

Straße*:

PLZ/Ort*:

Kontakt*:

Tel./E-Mail:

Fachhandel:

Ansprechpartner:

Abweichende **Lieferadresse (Endkunde):**

Name, Vorname, Firma:

Straße:

PLZ/Ort:

meldet bei der Fa. iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG (iWater) eine Produktrücksendung an und erteilt gleichzeitig einen Auftrag zur technischen Prüfung des Produktes. Die o.g. Adresse ist auch die Rücksendeadresse; abweichende Adresse bitte angeben!

Das nachfolgend beschriebene Produkt wird zu diesem Zwecke ausreichend verpackt und frei an iWater geschickt.

Angaben zum Produkt:

Kommission: _____

Bezeichnung (z.B. Pumpe)*: _____

Fabrikat: _____ Typ: _____

Serien-Nr. _____ Kaufdatum: _____

Fehlerbeschreibung*: _____**Einbausituation*:** _____

Wichtige Hinweise _____

***Der Lieferschein oder Verkaufsbeleg muss zur Prüfung der Gewährleistung beigelegt werden*!**

**Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Ohne diese Angaben kann der Vorgang nicht bearbeitet werden.
Wir bitten um eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung.**

Prüfauftrag:

Hiermit erteile ich einen Auftrag zur technischen Überprüfung des Produktes. Mir sind die Prüfkosten aus den AGBs bekannt. Zudem erteile ich noch folgende Aufträge:

<input type="radio"/>	Reparatur ausführen, wenn die Reparaturkosten den Wert <input type="checkbox"/> 50 € netto <input type="checkbox"/> 100 € netto <input type="checkbox"/> 200 € netto nicht übersteigen.
<input type="radio"/>	Erstellung eines Angebots zur Reparatur und/oder eines Austauschproduktes.
<input type="radio"/>	Falls kein Fehler feststellbar ist oder nicht durch die Gewährleistung abgedeckt ist: <input type="checkbox"/> Rücksendung unrepariert <input type="checkbox"/> Kontaktaufnahme mit dem zuständigen Aussendienst
<input type="radio"/>	Lieferung eines neuwertigen Produktes im Austausch (kostenpflichtig, falls keine Gewährleistung vorliegt).
<input type="radio"/>	Erstellung einer Gutschrift (nur im Gewährleistungsfall)

iWater erstellt einen schriftlichen Prüfbericht, in dem die Ergebnisse der Überprüfung schriftlich dokumentiert werden.

Sofern die Überprüfung das Vorliegen eines Mangels ergibt, den der Hersteller im Rahmen seiner Gewährleistungspflichten zu vertreten hat, wird dieser auf der Grundlage der AGBs den Mangel kostenfrei nachbessern (reparieren) oder einen neuwertigen, mangelfreien Ersatz liefern. Die Kosten der Überprüfung, der Reparatur/ des Materials und des Transports trägt in dem Fall der Hersteller. Sofern der Hersteller ein Austauschprodukt geliefert hat, verbleibt dieses kostenfrei beim AG. Das mangelhafte Produkt wird vom Hersteller entsorgt/verwertet.

Sollte die Überprüfung ergeben, dass kein Mangel vorliegt, der durch die Gewährleistungspflichten des Herstellers abgedeckt ist (z.B. Verschmutzung, unsachgemäßer Einsatz, Verschleiß, nicht autorisierte Veränderungen, etc.) oder dass die Gewährleistungsfrist abgelaufen ist oder mangels Kaufbeleg nicht zweifelsfrei nachgewiesen werden kann, wird grundsätzlich die Kostenpauschale aus unseren AGBs zur Überprüfung fällig. Zusätzlich wird dann die freigegebene Reparatur ausgeführt (sofern oben angekreuzt) oder das gewünschte Angebot erstellt. Sofern der Hersteller ein Austauschprodukt geliefert hat, verbleibt dieses beim AG und wird vom Hersteller berechnet.

Unsere AGBs siehe unter: <http://www.ewu-aqua.de/ueber-uns/geschaeftsbedingungen/>

Datum/Unterschrift Auftraggeber:

Datum/Unterschrift iWater:

Den Auftrag unterschrieben per Fax an 0 22 41 / 25 440 25 oder per E-Mail an service@iwater.de senden.

Rücksendung an folgende Adresse:

iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG
Gewerbestraße 6
53567 Asbach
Tel. +49 (0) 2241 / 25 44 00

Version 02/2018